

Schoolondersteuningsprofiel SOP

schooljaar 2023-2024

Voor meer informatie verwijzen we u ook graag naar de infografic op onze Rijnwoude schoolwiki.

Naam school/vestiging	CSG Groene Hart Rijnwoude
Schoolsoort (en)	VMBO Kader (onderbouw) VMBO TL HAVO (onderbouw)
Brin-nummer	15BH04
Adres en plaats	Sportparklaan 4 2391 AX Hazerwoude
Telefoonnummer, E-mailadres	admrijnwoude@scopescholen.nl
Website	https://groenehartscholen.nl/rijnwoude
Vestigingsdirecteur	Dhr D. Catsburg
Contactpersoon Ondersteuning	Mw. J. Tanis Zorg (ondersteuningscoördinator)

Beknopte beschrijving van de school
<p>Het Groene Hart is een Christelijke scholengemeenschap. Groene Hart Rijnwoude maakt hier deel van uit en is onderdeel van SCOPE. SCOPE gaat voor samen leren ontwikkelen. Samen met alle betrokkenen voelen wij ons verantwoordelijk voor de maximale ontwikkeling van onze leerlingen en medewerkers. We doen dat door het bieden van een veilige en stimulerende omgeving van ontwikkeling, midden in de samenleving.</p> <p>Op het Groene Hart Rijnwoude proberen we de maximale ontwikkeling van onze leerlingen te behalen. Het motto is dan ook 'Leren met uitzicht'. We hebben als school letterlijk zicht op het weiland en ons gebouw is transparant (veel glas)</p> <p>Het Groene Hart Rijnwoude is een school die zich richt op leerlingen met een vmbo tl-niveau, maar in de onderbouw kunnen leerlingen zich aanmelden met een basis en kaderberoepsgerichte richting en H/V. Deze leerlingen kunnen vanaf de bovenbouw uiteindelijk doorstromen naar het Groene hart Leerpark of het Groene hart lyceum.</p> <p>Op Rijnwoude bieden wij naast beeldende vorming en lichamelijke opvoeding vooral theoretische vakken, maar zullen we ook starten met Ontdek Je Talent lessen, waarbij we leerlingen laten kennismaken met verschillende praktische lessen. Er kan hier gekozen worden voor een breed aanbod (spel, sport, creatief)</p> <p>Het Groene Hart Rijnwoude kenmerkt zich als een kleinschalige school in het groen. Er zijn korte lijnen en de ondanks het "relatieve jonge team" zijn de meeste medewerkers al vele jaren in dienst.</p>

Schoolgebouw

De vestiging Rijnwoude is met ruim 330 leerlingen een kleine school binnen CSG Scope. Het is gevestigd aan de rand van Hazerswoude dorp. Het gebouw heeft een aula-gedeelte met aan 3 zijden glas van boven tot aan beneden. (Alle)moderne technieken zijn erin verwerkt, verwarmingen zijn niet te zien, het CO₂-gehalte wordt optimaal gehouden.

Het gebouw is voorzien van:

- Een personenlift: Het gebouw beschikt over allerlei faciliteiten voor de mindervalide medemens. De personenlift is toegankelijk met een liftsleutel en bereikt alle verdiepingen van het pand.
- Aangepaste toiletten voor personen met een beperking: Er is een invalidentoilet op de eerste verdieping.
- EHBO-ruimte: De BHV- en EHBO-opgeleide medewerkers maken gebruik van een speciaal hiervoor ingerichte ruimte.

Inrichting onderwijs

- Het onderwijs gebeurt bij het Groene hart op klassikale wijze. We werken in de onderbouw met dakpanklassen;
- In klas één worden lessen aangeboden in een K/TL- en TL/HAVO-dakpanklas
- In klas twee wordt ingezet op een hybride constructie. Ieder jaar wordt -op basis van leerling analyse- gekozen voor de dakpanklas die hier zal moeten worden ingezet. Deze vrijheid dient het doel om de leerlingen zo goed mogelijk te ondersteunen tussen leerjaar 1 en 3. In leerjaar 2023-2024 is er zodoende voor gekozen om één K/T, één T/H en één HAVO-groep te formeren.
- Vanaf klas 3 zitten leerlingen op het schoolniveau waarin de betreffende leerling een diploma zal gaan halen. Van de kader-leerlingen is afscheid genomen, omdat zij hun loopbaan vervolgen op Groene Hart Leerpark. Havoleerlingen blijven wel nog een laatste jaar binnen onze muren, waarna de bovenbouw vervolgen op Groene Hart Lyceum. Enkel voor TL-leerlingen bestaat de mogelijkheid om op Rijnwoude een diploma te behalen.
- Loopbaan Oriëntatie Begeleiding (LOB): Om leerlingen te begeleiden in de keuzes die ze lopende de schooljaren moeten maken (stages, keuzevakken), volgen ze het vak LOB (loopbaanoriëntatie en -begeleiding). Tijdens de halfjaarlijkse mentorgesprekken met ouders/verzorgers, mentor en leerling worden de resultaten, het leerproces, de sociaal-emotionele ontwikkeling, het gedrag en het keuzeproces besproken.

Toelating

De aanmeldingsprocedure start op 15 maart van het schooljaar dat de leerling in groep 8 zit. De (beide) gezaghebbende ouder(s) of basisschool meld(t)(en) het kind uiterlijk op 15 maart 2023 aan.

De basisschool zorgt ervoor dat gelijktijdig het onderwijskundig rapport (OKR) digitaal bij Rijnwoude zichtbaar wordt. Hiervoor wordt door de basisschool of ouders tijdig de unieke code overgedragen, zodat het dossier geopend kan worden.

- Aanmelding door de (beide) gezaghebbende ouder(s) geschiedt uiterlijk 15 maart.
- De basisschool zet uiterlijk 15 maart het onderwijskundig rapport digitaal klaar voor Rijnwoude. Hiervoor wordt door de basisschool of ouders tijdig de unieke code overgedragen, zodat het dossier geopend kan worden.
- De toelatingscommissie beoordeelt de ondersteuningsvraag en plaatst de leerlingen zonder verder verzoek om meer informatie óf nodigt de ouders en basisschool uit voor meer toelichting op de ondersteuningsvraag.
- Na zes weken volgt schriftelijk het besluit tot plaatsing of afwijzing. Bij onvoldoende informatie kan deze termijn met vier weken verlengd worden.
- Na de uitslag van de eindtoets rond eind mei, vindt er een heroverweging plaats. Leerlingen kunnen een bijgesteld schooladvies krijgen en vervolgens anders geplaatst worden. Het bericht over de definitieve plaatsing wordt in juni gestuurd.
- Vanaf schooljaar 2023/2024 ontstaat er een nieuwe situatie. De eindtoets zal een doorstroomtoets worden. Deze wordt al afgenomen in februari, zodat de uitslag al op 15 maart bekend is.

Leerlingen (ook voor lwoo) worden in de laatste week van maart aangemeld door gezaghebbende ouder(s). Daarna vindt de toelating plaats. Er komt geen tweede plaatsingsronde meer. Ouders krijgen uiterlijk 15 mei bericht over de plaatsing.

- Bij een vermoeden van een te zware ondersteuningsvraag wordt contact gezocht met ouders en basisschool. Naar aanleiding van de uitgebreide informatie en eventuele lesobservatie neemt de toelatingscommissie samen met de directie een besluit om wel/niet tot plaatsing over te gaan.
- Als de leerling een te grote ondersteuningsbehoefte heeft en door het Rijnwoude wordt afgewezen, wordt door het Rijnwoude -in samenwerking met ouders en basisschool- een passende vorm van onderwijs gezocht. Als dit niet lukt, zal het dossier worden ingediend bij het Samenwerkingsverband Midden-Holland en Rijnstreek. Medio mei zullen de VO-scholen tijdens het Bovenschools Toelatingsoverleg Rijnstreek (BTR) een besluit nemen op welke school de leerling plaatsbaar is.

Welke ondersteuning kunnen wij niet bieden?

Leerlingen die een ondersteuningsvraag hebben die wij niet bieden vanuit de extra ondersteuning, zoals bijvoorbeeld:

- Aanmeldingen waarvan het gevraagde schoolniveau niet overeenkomt met wat er op Rijnwoude wordt aangeboden
- Leerlingen die VSO-ondersteuning nodig hebben. d.w.z. leerlingen die een intensieve ondersteuningsbehoefte hebben tijdens de verschillende lessen die het leren en/of gedrag ernstig beïnvloeden
- Leerlingen die dagelijks tijdens schooluren medische specialistische zorg nodig hebben
- Leerlingen die specialistische psychische begeleiding nodig hebben die de mogelijkheden van de reguliere onderwijsbegeleiding overstijgt
- Leerlingen die kleine klassen nodig hebben (vanwege prikkelverwerking)
- Leerlingen die voornamelijk individuele instructies nodig hebben
- Leerlingen die meer structuur nodig hebben dan Lwoo kan bieden
- Leerlingen die een kleiner aantal docenten nodig hebben dan in een reguliere middelbare school om succesvol te kunnen leren
- Leerlingen die de veiligheid in gevaar brengen (fysiek en/of sociaal) van zichzelf, medeleerlingen of personeel
- Leerlingen waarbij niet de juiste ondersteuning geboden kan worden omdat er geen overeenstemming tot stand komt tussen ouders, leerlingen school voor wat betreft het handelingsdeel in het OPP

Beschrijving van de basis-ondersteuningsstructuur

Wat is basisondersteuning?

Hieronder verstaan wij de begeleiding die voor elke leerling beschikbaar is. Hieronder vindt u een beschrijving van alle vormen van basisondersteuning die wij binnen het Rijnwoude kunnen bieden.

Mentor

De mentor is dé persoonlijk begeleider van uw kind. Hij of zij houdt de schoolresultaten en het leerproces in de gaten, beantwoordt vragen van u of uw kind en signaleert problemen. Ook onderhoudt de mentor contact met u en uw kind. Er zijn verschillende oudergesprekken (driehoeksgesprekken) en begeleidingslessen waarbij de mentor de tijd neemt met de leerlingen in gesprek te gaan over verschillende onderwerpen. Te denken valt aan planningsvaardigheden/ pesten/ burgerschap etc. Wanneer ouder/verzorger of de mentor merkt dat uw kind problemen heeft, kan hij of zij de hulp inschakelen van het intern ondersteuningsteam (IOT). Dit team geeft advies over de begeleiding van de leerling. Tijdens de leerlingbespreking, waarbij gebruik gemaakt wordt van een IOT-formulier, wordt de ontwikkeling van de leerling gevolgd en eventuele acties opgesteld.

Vakdocent

De vakdocent is inhoudelijk verantwoordelijk voor de lessen en de begeleiding van de leerlingen tijdens de les. Opvallende zaken zal de vakdocent delen met de mentor en andere collega's via de leerlingbesprekingen en via SOM Today.

Leerlingcoördinator

De leerlingcoördinator volgt de grote lijnen in de ontwikkeling van de leerlingen van zijn of haar afdeling en klas-overstijgende zaken. Wanneer nodig onderneemt hij of zij, na afstemming en/of in samenwerking met o.a. de mentor, ondersteuningscoördinator en afdelingsleider, actie. Denk aan: gesprekken met leerlingen en ouders, overleg met de leerplechtambtenaar, advisering van docenten in de begeleiding van de leerlingen.

Afdelingsleider

De afdelingsleider stuurt proactief en reactief op een veilig, pedagogisch-verantwoorde en stimulerende leeromgeving. Hij/zij geeft leiding aan de leerlingcoördinatoren, decanaat en het docententeam. Daarnaast is de afdelingsleider is op Rijnwoude eindverantwoordelijk voor de in- door- en uitstroom van de leerlingen. Gedurende het schooljaar behoort hierbij -samen met leerlingcoördinatoren en mentoren- de analyse van de voortgang op basis van cijfers en andere ontwikkelingsgegevens, om aan het einde van ieder schooljaar met het lesgevend team de juiste keuze voor vervolg binnen of buiten onze school te kunnen verantwoorden.

Verzuimcoördinator

De verzuimcoördinator houdt bij welke leerlingen zorgwekkend verzuim hebben en/of de leerlingen die te laat komen. De school volgt hierbij de richtlijnen die de afdeling Leerplecht middels een verzuimprotocol heeft opgesteld. Bij veelvuldig te laat komen (op school of in de les) wordt het leerplechtspreekuur ingezet. Bij regelmatig ziekteverzuim wordt aan de Jeugdverpleegkundige van JGZ/GGD gevraagd om mee te denken.

Op Rijnwoude is dit onderverdeeld onder de conciërge, administratie en ondersteunings- en leerling coördinatoren

Decaan

De decaan helpt de leerlingen, d.m.v. de lessen Loopbaanoriëntatie en -begeleiding (LOB) en gesprekken op het gebied van vervolgopleiding, keuzes te maken voor de toekomst.

Orthopedagoog & Schoolpsycholoog

De orthopedagoog maakt deel uit van het intern ondersteuningsteam. Zij analyseert, adviseert en begeleidt een leerling als er sprake is van problemen in de (schoolse) ontwikkeling. En doet, met toestemming van de ouders/verzorgers, aanvullend onderzoek.

De orthopedagoog werkt nauw samen met de schoolpsycholoog. Samen beoordelen zij de gegevens van leerlingen waarbij het vermoeden is van dyslexie en dyscalculie. De schoolpsycholoog verwijst deze leerlingen in overleg met de ouders naar een extern bureau voor uitgebreid onderzoek en diagnosestelling.

Ondersteuningscoördinator

De ondersteuningscoördinator is verantwoordelijk voor het organiseren van begeleiding voor leerlingen met een ondersteuningsbehoefte. De ondersteuningscoördinator heeft hiervoor overleg met de functionarissen op school die zich bezighouden met de begeleiding van de leerlingen. Ook onderhoudt zij de contacten met het samenwerkingsverband en met hulpverlenende instanties buiten school.

Contactpersoon

De contactpersoon is het aanspreekpunt voor ouders en leerlingen bij klachten wanneer zij er niet met de betreffende medewerker uitkomen. Meer informatie over de vertrouwenspersoon en de klachtencommissie is te vinden op de website.

Intern Ondersteuningsteam (IOT)

Het IOT komt wekelijks bijeen om de leer- of gedragsproblematiek van leerlingen te bespreken; de mentor heeft de leerling hiervoor aangemeld of de ondersteuningcoördinator nodigt de mentor uit. Samen met de ondersteuningscoördinator, de orthopedagoog, de leerlingcoördinator, begeleider passend onderwijs bespreekt de mentor de ondersteuningsbehoefte van de leerling. In dit overleg wordt voor een passende vorm van ondersteuning gekozen. De mentor neemt vervolgens contact op met thuis om het aanbod te bespreken. Mogelijk wordt er bepaald dat een flexzat (groot overleg met externe partijen) nodig is, dan zal de ondersteuningcoördinator dit overleg organiseren met alle betrokken partijen.

Beschrijving van de extra ondersteuning

OPP-begeleiding

Tijdens een overleg van ons Intern Ondersteuningsteam (IOT) kan besloten worden dat een leerling gebaat is bij begeleiding van onze begeleider passend onderwijs (BPO'er). Dit wordt eerst aan de ouders en leerling voorgelegd. De geboden ondersteuning wordt in een Ontwikkelingsperspectiefplan (OPP) vastgelegd. Ouders, leerling en school krijgen hier een rol in en ondertekenen het OPP.

Cluster 2: voor leerlingen met slechthorendheid of TOS-problematiek

Jongeren die slechthorend zijn of problemen hebben vanwege een taal-spraakontwikkelingsstoornis (TOS) maken geregeld een overstap naar Rijnwoude. Hierbij gaan wij af op het ondersteuningsadvies van de specialisten op dit gebied, nl. de Begeleiders Passend Onderwijs van AURIS. Vaak zijn dit leerlingen met een 'licht of medium arrangement' die vanuit AURIS verder willen in het reguliere onderwijs om een diploma te behalen. Zolang zij een licht of medium arrangement behouden, komt er wekelijks iemand vanuit AURIS naar Rijnwoude om de leerling en docenten te helpen met of bij te staan met adviezen. De geboden ondersteuning wordt in een Ontwikkelingsperspectief Plan (OPP) vastgelegd. Ouders, leerling en school krijgen hier een rol in en ondertekenen het OPP.

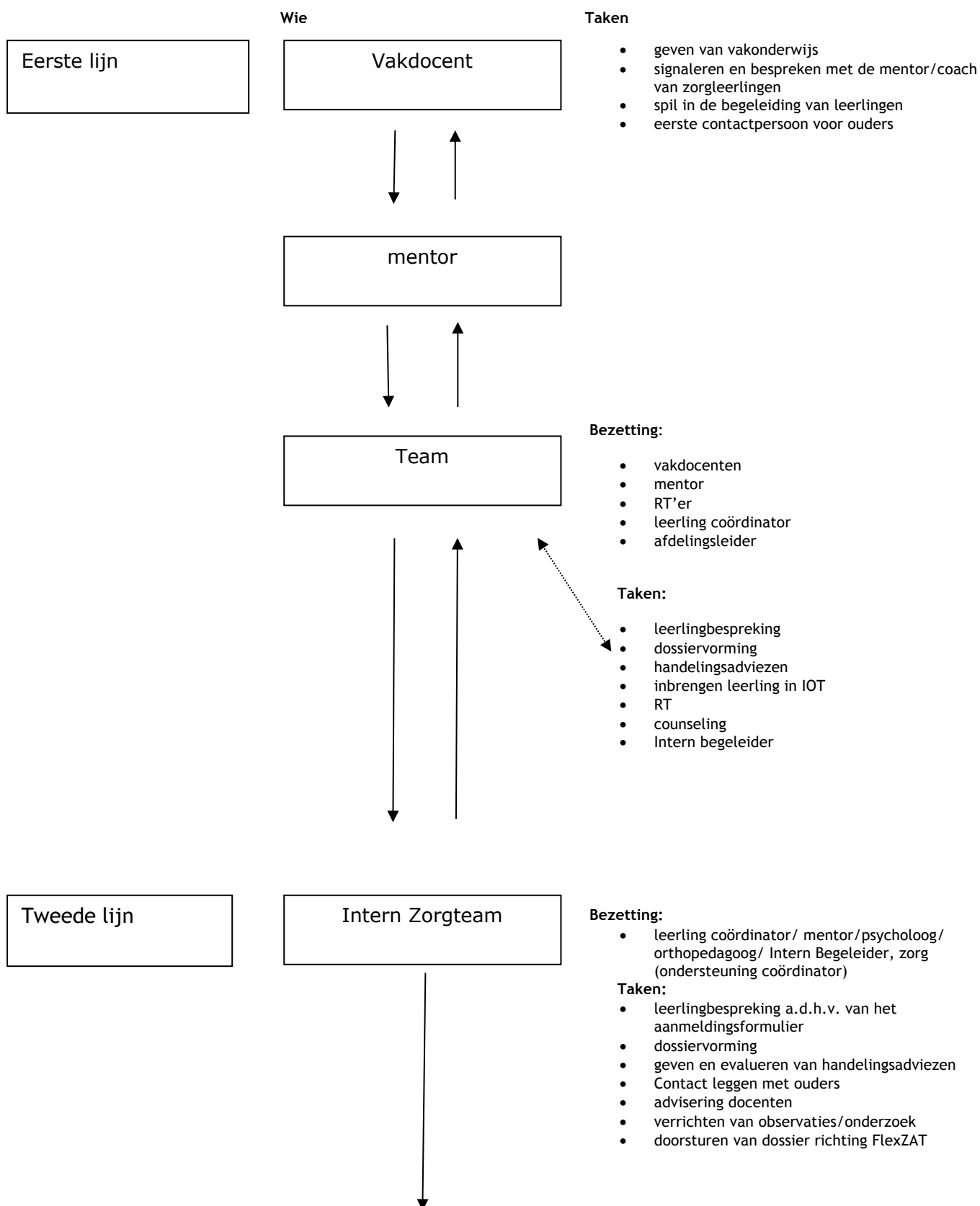
Cluster 3: voor leerlingen met een lichamelijke handicap (LG) of langdurige ziekte (LZ)

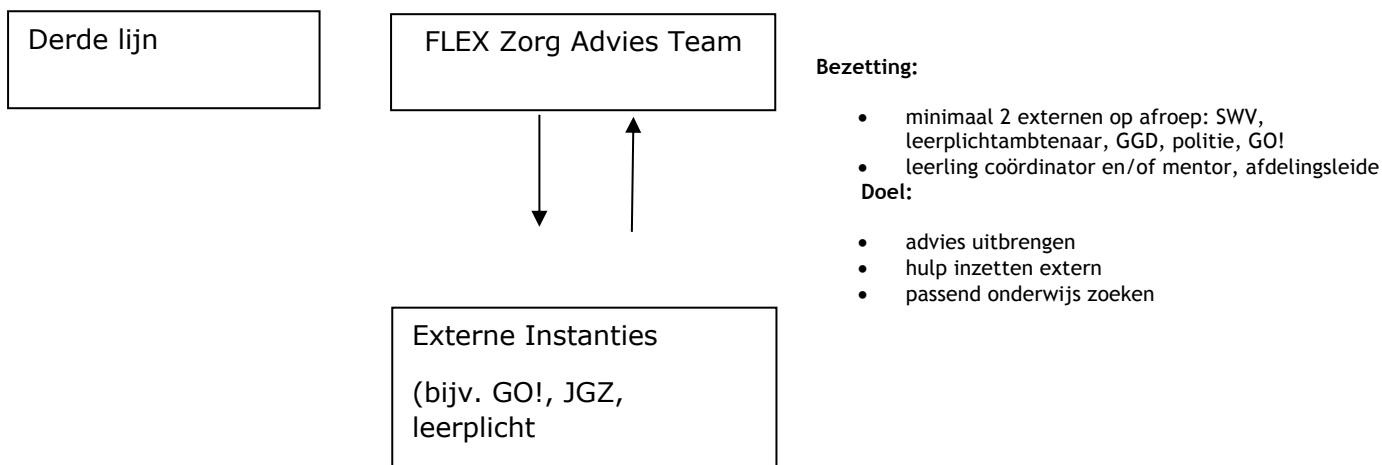
Leerlingen die lichamelijke handicap hebben of te kampen hebben met een langdurig ziekte kunnen veelal extra ondersteund worden door een Begeleider Passend Onderwijs vanuit de AED. Een arrangement LG/LZ moet officieel worden aangevraagd door school bij het Samenwerkingsverband Midden-Holland en Rijnstreek (bij voorkeur nog vóór de maand mei voorafgaand aan het schooljaar). Rijnwoude stelt samen met de professional van de AED, ouders en leerling een Ontwikkelingsperspectief Plan (OPP) op om de leerling én docenten te helpen en adviseren. Deze contacten zijn soms wekelijks, maar kunnen ook (naar behoefte) minder frequent worden ingezet. Het OPP legt vast welke rol de leerling, ouders, BPO'er en school hebben om de ondersteuning succesvol te maken. Dit plan wordt door alle partijen ondertekend.

FlexZAT

Wanneer de ondersteuningsvraag mogelijkheden van de school overstijgt, kan de school samen met de ouders overgaan tot het houden een FlexZAT-bespreking. Bij dit overleg zijn, naast de ouders en school, ook externe partijen aanwezig. Vaak is dat een orthopedagoog van het Samenwerkingsverband of iemand uit de jeugdhulpverlening. In geval van verzuim sluit ook Leerplicht aan. Soms sluit de leerling zelf aan; anders wordt hij/zij op een later moment bijgepraat. Het doel is om een advies te krijgen waarmee de partijen gezamenlijk verder kunnen. Soms ligt de oplossing binnen de eigen school, soms ook daarbuiten.

Inrichting ondersteuning op het Rijnwoude





Begeleidingsvormen
<p>Remedial Teaching (RT)</p> <p>Tijdens de eerste weken op school maken alle eerstejaarsleerlingen diverse tests. Op basis hiervan wordt gekeken of extra hulp van een remedial teacher nodig is. Op Rijnwoude kan remedial teaching geboden worden voor de vakken rekenen/wiskunde, Nederlands en Engels. Leerlingen met dyslexie en dyscalculie kunnen, wanneer nodig, een periode deelnemen aan remedial teaching.</p> <p>Begeleiding bij dyslexie</p> <p>Een leerling met een diagnose van dyslexie ontvangt een steunkaart waarop enkele faciliteiten worden opgetekend. Hierbij wordt gekeken naar het advies vanuit de deskundige die de diagnose heeft gesteld. Te denken valt aan het niet meerekenen van spellingsfouten, daar waar het niet tot de leerstof behoorde. Ook heeft de dyslectische leerling recht op een percentage extra tijd bij het maken van toetsen en examens. Wij adviseren soms ook om gebruik te maken van de Alinea-app, waarbij geschreven taal auditief wordt omgezet. Ouders kunnen hiervoor de digitale leerboeken aanvragen bij Dedicon. Deze boeken kunnen vervolgens worden geïnstalleerd op de iPad. De kosten van de boeken worden door school vergoed. U kunt op school vragen naar de dyslexie specialisten.</p> <p>Begeleiding bij dyscalculie</p> <p>Een leerling met een diagnose van dyscalculie ontvangt een steunkaart waarop enkele faciliteiten worden opgetekend. Hierbij wordt gekeken naar het advies vanuit de deskundige die de diagnose heeft gesteld. Te denken valt aan het gebruik van een speciaal schrift waarin de basisprincipes van rekenen/wiskunde staan (hoofdbewerkingen, formules en regels hoe sommen aan te pakken), gebruik van de standaard rekenkaart (deze mag gebruikt worden bij de rekentoets maar ook bij de andere vakken en centrale examens met rekenwerk), gebruik van kladpapier en de mogelijkheid van extra tijd.</p> <p>Huiswerkklas</p> <p>De leerling maakt zoveel mogelijk huiswerk in de les, indien de les dit toestaat. Wanneer de leerling moeite heeft met het huiswerk of thuis lastig kan leren, dan bieden we begeleiding in de vorm van een huiswerkklas. In een rustige werksfeer krijgt de leerling hulp van de klassenassistent. Dit kan hulp zijn bij plannen, samenvatten, structureren en zelfstandig werken. Ook kan een leerling kiezen om zonder begeleiding in deze rustige “setting” zelfstandig huiswerk te maken.</p>

Studiebegeleiding

Wanneer ouders wensen dat er intensievere begeleiding is op het gebied van plannen en organiseren van huiswerk, extra uitleg voor bepaalde vakken, kan de organisatie A tot Z worden ingekocht. Deze organisatie kan particulier worden ingekocht door ouders, de begeleiding zal na schooltijd plaatsvinden in een lokaal.

Andere trainingen

Voor regelmatig voorkomende problemen zijn er verschillende groepsactiviteiten:

- Training van de sociale vaardigheden (alleen in de onderbouw)
- Beter omgaan met faalangst (BOF)
- 'No Blame', een methode met als doel het voorkomen en stoppen van pestgedrag

(Alle trainers hebben de opleiding gevolgd met certificaat)

Counseling

De counselor is er voor leerlingen die graag met iemand willen spreken over een probleem op school of thuis. Wat een counselor met een leerling bespreekt, is in principe vertrouwelijk. Als er toch iemand anders bij het probleem betrokken wordt, gebeurt dit in overleg.

Examentraining

De leerlingen volgen examentrainingen voor verschillende vakken. Er wordt aandacht besteed aan het omgaan met examenstress en de leerlingen leren het leerwerk voor de verschillende examens te plannen.

Desgewenst zijn er ook externe partijen die ingekocht kunnen worden.

Schooljaar (peildatum 1-10)	2021-2022	2022-2023
Totaal aantal leerlingen	339	330
Leerlingen met lwoo	3	3
Leerlingen met AB cluster 1	0	0
Leerlingen met AB cluster 2	1	1
Leerlingen met AB cluster 3	1	1
Leerlingen met BPO cluster 4	10	5
Leerlingen met begeleiding, zonder OPP (light)	5	5
Verwijzingen naar vso cluster 1	0	0
Verwijzingen naar vso cluster 2	0	0
Verwijzingen naar vso cluster 3	0	0
Verwijzingen naar vso cluster 4	1	1
Voortijdig schoolverlaters ¹	0	0

¹ Voortijdig Schoolverlaters: leerlingen die zonder startkwalificatie het onderwijs hebben verlaten (dus ook niet ingeschreven op een vervolgopleiding)

Protocollen

De school maakt gebruik van de volgende protocollen en procedures:

Verzuimprotocol

Het verzuimprotocol is opgesteld door de regionale afdeling van Leerplicht. Het is een protocol dat wettelijk gevolgd dient te worden. De verantwoordelijkheid voor de uitvoering ligt bij de verzuimcoördinator in samenwerking met de leerlingcoördinator.

Protocol bij pesten

De school is in het bezit van een anti-pest protocol. Binnen onze vestiging maken wij gebruik van het programma No Blame. De ervaring leert dat dit programma zich uitstekend leent om zowel de gepeste leerling als de pesters en meelopers zich hierbij gehoord te laten voelen. In bijna alle gevallen wordt het probleem hiermee snel opgelost. In 2022 heeft nog een recente training plaatsgevonden onder de no Blame trainers.

Meldcode 'Kindermishandeling en huiselijk geweld'

De meldcode kindermishandeling heeft een belangrijke plaats binnen onze school. Daar waar het vermoeden bestaat dat een leerling te maken heeft met huiselijk geweld of kindermishandeling wordt de aandachtsfunctionaris ingeschakeld. Met deze functionaris worden de stappen gevolgd die in de meldcode beschreven staan. Op Rijnwoude zijn er twee aandachtfunctionarissen aanwezig.

Protocol 'Medicijnverstrekking en medisch handelen'

Indien uw kind een aandoening heeft waarbij het van groot belang is dat school, in geval van nood, de juiste hulpverlening biedt, verzoeken wij u om de bijlage van dit protocol in te vullen en bij de ondersteuningscoördinator in te leveren.

[Protocol medicijnverstrekking en medisch handelen](#)

Protocol 'Informatievoorziening aan gescheiden ouders'

Dit protocol geeft duidelijkheid op welke wijze wij communiceren met de ouders die gescheiden leven.

[Protocol Informatievoorziening aan gescheiden ouders](#)

Procedure 'Preventie Suïcide'

De school heeft een procedure opgesteld om medewerkers van de school te helpen om sombere of suïcidale uitspraken van leerlingen bespreekbaar te maken en hierbij de juiste hulp te kunnen zoeken. Een aantal medewerkers heeft hiertoe de training 113 gevolgd.

Procedure 'Als een ramp onze school treft'

Deze procedure is voor ons personeel helpend bij een acute noodsituatie. Het is een richtlijn om snel tot handelen te kunnen overgaan en hierbij geen stappen te vergeten.

